

	Nombre	Política Integrada de Calidad, Medioambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo.		
	Cód.	PO-GG- 002-01	Propietario/Responsable	GERENTE GENERAL
	Versión	02 / Junio 2025	Pág.	1 de 1

Bursán Empresas está conformado por **Bursán Multiservicios Ltda.** empresas chilenas dedicadas a prestar servicios de seguridad, servicios de aseo institucional, servicios de alimentación institucional y servicios de control de plagas.

Conscientes de la importancia que tienen para nosotros y para nuestros clientes la **Calidad** de nuestros Servicios, la correcta **Gestión Medioambiental**, y la **Seguridad y Salud en el Trabajo**; **hemos decidido implantar un Sistema de Gestión Integrado basado en los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018**, que sea eficaz y eficiente. El objetivo es lograr el beneficio de las partes interesadas, a través del compromiso con la Satisfacción del Cliente, la mejora continua de la eficacia del sistema y la adaptación a nuevos cambios tecnológicos.

Nuestro objetivo como parte del compromiso de Bursán con la mejora continua y la excelencia en el servicio, durante el año 2025 se realizó una encuesta dirigida a nuestros principales clientes. Esta instancia tuvo como objetivo conocer su percepción respecto a la calidad de los servicios contratados, la atención recibida, el cumplimiento de los acuerdos y la experiencia global de trabajo conjunto.

Las directrices generales en que se centra nuestro Sistema de Gestión Integrado son:

1) Satisfacción del Cliente, Cumplimiento Legal Reglamentaria Aplicable:

Orientar nuestros esfuerzos hacia la Calidad y Satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como todos aquellos de tipo legal, reglamentario y otros que la organización suscriba en el campo de la Calidad, Medio Ambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo.

2) Mejora Continua:

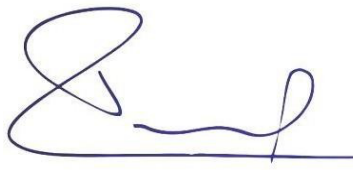
Comprometernos a mejorar de forma continua los procesos de Prestación del Servicio, Desempeño Ambiental y las condiciones de Seguridad y Salud en que se desarrollan, así como las de nuestros proveedores en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Los resultados logrados nos permiten contar con una visión concreta y accionable del desempeño de Bursán desde la perspectiva de quienes confían en nuestros servicios, y servirán como base para el diseño de planes de mejora orientados a fortalecer la relación comercial, la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente.

3) Compromiso de Calidad:

Desarrollar una cultura que promueva la Calidad, manteniendo una relación eficiente y eficaz con nuestros clientes manteniendo una relación mutuamente beneficiosa en la relación laboral y los servicios otorgados de excelencia con nuestros Clientes.

4) Competencia y Compromiso:

Formar y sensibilizar a los colaboradores de la organización para dar cumplimiento a los requisitos de la Calidad del Sistema de Gestión Integrado y promover el establecimiento de una cultura empresarial competente. Bursán Empresas mantendrá una metodología sistemática para la identificación de necesidades de formación y planificación de éstas, encaminada a garantizar el cumplimiento de nuestros colaboradores con la presente Política.



Raúl Burgos Cisternas
Gerencia General